

التاريخ: 02.08.2022

مقدمه لسيادتكم/ شركة انفوبيب ليمتد (الاردن)

الموضوع: ملاحظات على مسودة تعليمات تنظيم إرسال رسائل الجملة

السادة/ هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

تحية طيبة وبعد،،،

إشارة إلى إخطار سيادتكم بخصوص طلب ملاحظات على مسودة تعليمات تنظيم إرسال رسائل الجملة، نرجو الأخذ بعين الاعتبار ملاحظتنا ادناه:

- بخصوص النقطة الثالثة تحت المادة 4 وتحت المادة 5، نرجو التعديل بأن تكتفي الهيئة الموقرة بالمباشرة بتقديم الخدمة شرط اشعار الهيئة بالتعاقد وللهيئة في خلال مدة محددة الاعتراض. نعتقد أنه بهذه الطريقة سيتم تحقيق هدف الهيئة في أن تكون على دراية بوضع السوق والمشاركين فيه. بالإضافة إلى ذلك، سيتم منع أي تأخير محتمل في بدء تقديم الخدمات لأن أطراف الاتفاقية لن تضطر إلى انتظار موافقة الهيئة.
- بخصوص النقطتين الخامسة والسادسة تحت المادة 7، نرجو إطالة فترة الـ 45 يوم لتصبح 90 يوم حيث تصويب الاوضاع والتنسيق مع المشغلين لتعديل العقود قد يحتاج وقت اطول.
- بخصوص النقطة الثامنة تحت المادة 7، ترى شركتنا ان هذا الشرط يمثل عبئاً غير ضروري على مصدرين رسائل الجملة الذين يقدمون خدمة الرسائل القصيرة الجماعية فقط وسيؤدي إلى خروجهم من السوق، مما سيؤدي إلى تقليل المنافسة في السوق في



الأردن على حساب المستخدمين، حيث من المحتمل أن تزيد رسوم الخدمة للمستخدم النهائي.

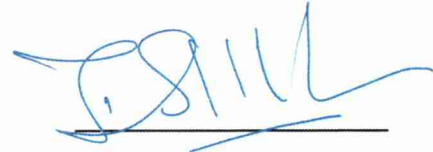
- فيما يتعلق بالمادة 8 ، وبخصوص التدابير الأمنية لمنصة الرسائل القصيرة ، نود أن نسلط الضوء على أن تنفيذ "Web Access Firewall" من المقرر أن يكون جاهزاً بحلول نهاية هذا العام ، ومع ذلك فإننا نقدم إجراءات أمنية متقدمة لحماية البنية التحتية للرسائل.

- بخصوص شرط الاحتفاظ بسجلات الدخول و الاحتفاظ ببيانات محتوى رسائل الجملة, يرجى العلم بان شركتنا تتبع افضل معايير سياسات الاحتفاظ بالبيانات ومتوفرة بكامل التفاصيل على الرابط ادناه, وعلى ضوء ذلك, يرجى التعديل لتصبح المدة 3 أشهر

- <https://www.infobip.com/policies/data-retention-notice>

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

مقدمه لسيادتكم



زيد الشيبلات

نائب رئيس هيئة مديرين

